ไฮเทคจาก Acer สู่สหวิริยา

กองบรรณาธิการ

เมื่อกล่าวถึงวงการไมโครคอมพิวเตอร์ของตระกูลพีซีคอมแพต ชื่อของ Acer เป็นหนึ่งในคอมพิวเตอร์พีซีคอมแพตชั้นนำในระดับโลกทีเดียว ปัจจุบัน Acer เป็นบริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ที่ใหญ่ที่สุดของไต้หวัน สามารถครองส่วนแบ่งตลาดได้สูงถึงกว่า 40% ผลิตภัณฑ์ที่ทำยอดขายได้สูงสุด คือ คอมพิวเตอร์พีซีตระกูลเอทีคอมแพต ซึ่งใช้ซีพียู 80286 ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่ทำยอดขายถึงประมาณ 50% ของยอดขายรวมในปี 2531 คือ 550 ล้านเหรียญสหรัฐฯ นอกจากจะผลิตคอมพิวเตอร์ในยี่ห้อ Acer แล้ว ทางโรงงานของ Acer ยังผลิตคอมพิวเตอร์ในลักษณะ OEM (Original Equipment · Manufacturer) ให้ยี่ห้ออื่นอีกหลายยี่ห้อ โดย 40% ของเครื่องเอทีจะเป็นผลิตภัณฑ์ OEM ทางด้านไฮเทคนั้น Acer ก็เป็นผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ตระกูล 80386 ชั้นนำบริษัทหนึ่ง ดังจะเห็นได้ว่า Acer สามารถประกาศตัวคอมพิวเตอร์ตระกูล 80386 ทำงานที่สัญญาณนาฬิกา 33 เมกะเฮิรตซ์ได้เป็นบริษัทแรก ๆ ในโลก และเป็นผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ตระกูล 80386 ได้เป็นรายที่ 2 ต่อจาก Compaq ในปี 2529 ด้วยความสามารถดังกล่าวมานี้ก็นับได้ว่า Acer เป็นผู้นำทางด้านคอมพิวเตอร์ที่สำคัญรายหนึ่ง

12 ปีแห่งความหลัง

Acer ก่อตั้งขึ้นจากผู้ก่อตั้ง 11 คน ด้วยเงินลงทุนครั้งแรก 25,000 เหรียญสหรัฐฯ ในชื่อบริษัท "มัลติเทค" เมื่อ พ.ศ.2519 ผลิตภัณฑ์ในช่วงก่อตั้งจะเน้นไปที่อุปกรณ์ไมโครโปรเซสเซอร์ พวกชิงเกิ้ลบอร์ดที่รู้จักกันดี คือ ชุด MPF-1 ชุดไมโครโปรเซสเซอร์เป็นอุปกรณ์ด้านการพัฒนา การเรียนรู้ไมโครโปรเซสเซอร์ด้วยตนเอง ซึ่งประสบความสำเร็จอย่างดี แม้แต่ในสหรัฐอเมริกาชุด MPF-1 ก็เป็นที่แพร่หลายตามมหาวิทยาลัยชั้นนำต่าง ๆ ในเมืองไทยก็มีจำหน่ายเช่นกัน ต่อมาก็หันไปผลิตพวกเครื่องอิเล็กทรอนิกส์เกมส์ป้อนแก่ผู้ผลิตภายในประเทศ ในช่วงก่อตั้งนี้สแตน ฉี ประธานบริษัท Acer และผู้ร่วมก่อการต้องทำงานหนักมาก วันละ 14-16 ชั่วโมง ในช่วงเวลาสั้น ๆ ก็ต้องเพิ่มทุนอีก 25,000 เหรียญสหรัฐฯ เพื่อให้กิจการมีความคล่องตัวยิ่งขึ้น และช่วง 5 ปีแรก บริษัทก็ยืนอยู่ได้โดยการนำผลิตภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ พวกสิ่งประดิษฐ์สารกึ่งตัวนำมาจำหน่ายแก่ลูกค้า ในช่วงนี้เองก็มีผู้ก่อการ 2 คน ได้ขอถอนตัวออกไป แต่ผู้ที่ยังคงอยู่ก็ยังมุทำงานสร้างรากฐานแก่บริษัทต่อไป

ในปี พ.ศ.2523 ผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล Dragon ได้ออกสู่ตลาด เป็นคอมพิวเตอร์เครื่องแรกที่สามารถใช้งานภาษาจีนได้ จนถึงปัจจุบันคอมพิวเตอร์ตระกูล Dragon ก็ยังเป็นรูปแบบหลักของคอมพิวเตอร์ภาษาจีนอยู่ และเป็นต้นกำเนิดของคอมพิวเตอร์ bilingual ของ Acer (คือใช้งาน 2 ภาษา เป็นภาษาจีน และอังกฤษ) เครื่องไมโครโปรเซสเซอร์ก็เกิดในช่วงนี้และทำชื่อเสียงแก่ Acer มาก พร้อมกันนั้น

มร.สแตน ฉี ประธานบริษัท Acer

Acer ก็ยังผลิตคอมพิวเตอร์ที่คอมแพตกับแอปเปิ้ล II ด้วย

Acer เริ่มประกาศตัวคอมพิวเตอร์ตระกูล IBM-PC คอมแพต ในปี พ.ศ. 2527 ซึ่งทำงานเร็วกว่า IBM-PC 60% ด้วยราคาที่ถูกกว่ากันถึง 30% ในขณะที่บริษัทกำลังก้าวหน้าไปด้วยดีทางด้านการผลิตและเทคโนโลยี แต่ก็มีปัญหาด้านการตลาด สแตน ฉีต้องเป็นผู้ชี้แนะและนำทางแก่ทีมงานวิศวกรให้มีความเข้าใจในความสำคัญของการตลาด และเน้นบุคลากรด้านการตลาดมากขึ้น ขณะเดียวกันเมื่อกิจการขยายใหญ่ขึ้น เงินลงทุนในกิจการต้องพึ่งพาองค์กรภายนอก ซึ่งได้รับการสนับสนุนด้านการเงินจากบริษัทก่อสร้างในไต้หวันคือ Continental Engineering Corp. ก็ถือหุ้น Acer อยู่ 17% แต่ได้ยกอำนาจในการบริหารแก่ทีมของสแตน ฉี ต่อจากนั้น Acer ก็เริ่มรับงานผลิตคอมพิวเตอร์ในลักษณะ OEM ให้ยี่ห้ออื่น และเริ่มทำการตลาดในระดับนานาชาติอย่างจริงจังทั้งในอเมริกา ยุโรป และเอเชีย

พ.ศ.2529 Acer ก็สามารถสร้างคอมพิวเตอร์ตระกูล 80386 ได้สำเร็จเป็นรายที่ 2 รองจากบริษัท Compaq ขณะนี้ทีมงานด้านวิจัยและพัฒนาของ Acer ก็ก้าวหน้ามาก ในเดือนกันยายน พ.ศ.2530 ชื่อของ Acer ก็เกิดขึ้น โดยบริษัทได้เปลี่ยนมาใช้ชื่อ Acer แทนชื่อ "มัลติเทค" และเริ่มสร้างโลโก้ของ Acer ให้เป็นที่รู้จัก ในปีนี้เองที่ผลิตภัณฑ์หลายอย่างเริ่มออกสู่ตลาด เช่น Acer 1100 ซึ่งเป็น PS/2 คอมแพต Acer LP-76 เครื่องพิมพ์เลเซอร์ คอมพิวเตอร์ 80386 ใช้งานภาษาจีน Acer 2200 คอมพิวเตอร์ระบบมัลติยูสเซอร์ใช้ Unix ในปี 2531 Acer สามารถทำยอดขายได้ 550 ล้านเหรียญสหรัฐฯ มีกำลังการผลิตคอมพิวเตอร์พีซีได้ 500,000 เครื่อง ใช้พื้นที่ในการทำงาน 500,000 ตารางฟุต มีพนักงานกว่า 5,000 คน เป็นวิศวกรประมาณ 650 คน

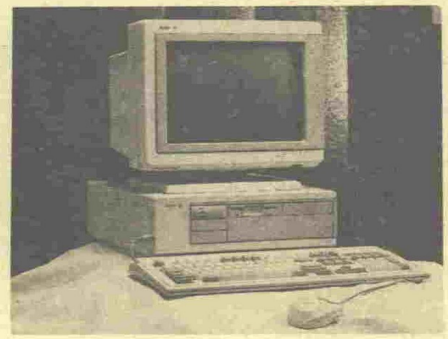
สำหรับเป้าหมายในปี 2532 นี้ Acer จะขยายพื้นที่การผลิตเพิ่มขึ้น ในขณะนี้ Acer มีโรงงานผลิตคอมพิวเตอร์พีซีอยู่ที่ย่านซินจู๋ซึ่งเป็นเขตอุตสาหกรรมไฮเทคของไต้หวันมีโรงงานผลิตแป้นพิมพ์อยู่ที่ซินจู๋เช่นกัน และมีโรงงานผลิตอุปกรณ์ประกอบพวกเพอริเฟอรัลต่าง ๆ จอภาพ เครื่องพิมพ์ add on card ตั้งอยู่ที่เถาหยวน ซึ่งอยู่ใกล้กับกรุงไทเป Acer สามารถครอบคลุมตลาดคอมพิวเตอร์พีซี ได้ถึง 70 ประเทศ มีตัวแทนจำหน่ายกว่า 100 แห่ง มีดีลเลอร์ไม่น้อยกว่า 10,000 แห่ง อยู่ทั่วทั้งในอเมริกาเหนือ ยุโรป ตะวันออกกลาง อัฟริกา และเอเชีย Acer ตั้งเป้าหมายการขายของปี 2532 ไว้ที่ 770 ล้านเหรียญสหรัฐฯ และคาดว่าจะทำยอดขายได้ถึง 1,000 ล้านเหรียญสหรัฐฯในปี 2533 การที่จะทำยอดขายขนาดนั้น Acer วางแผนการขยายพื้นที่ทำงานเป็น 1,000,000 ตารางฟุต เพื่อทำการผลิตให้ได้ถึงปีละ 1,000,000 เครื่อง ซึ่งคาดว่าจะทำยอดขายได้ 1,400 ล้านเหรียญสหรัฐฯในปี 2534 และตั้งเป้าไว้ว่าจะเป็น 1 ใน 5 อันดับแรกของผู้ผลิตคอมพิวเตอร์พีซีของโลก

ผลิตภัณฑ์ Acer

สายงานผลิตภัณฑ์ของ Acer แบ่งเป็น 6 ส่วน คือ ส่วนคอมพิวเตอร์พีซี ส่วนคอมพิวเตอร์แบบมัลติยูสเซอร์ ส่วนคอมพิวเตอร์แบบ bilingual ส่วนชิป ASIC ส่วนเพอริเฟอรัล และส่วนอุปกรณ์การสื่อสารใช้กับคอมพิวเตอร์

ส่วนคอมพิวเตอร์พีซี แบ่งเป็น

1. ตระกูลที่ใช้ซีพียู 8088/8086 ได้แก่
   Acer 500+ ใช้ซีพียู 8088 เป็นพีซีคอมแพต
   Acer 1030 เป็น PS/2 รุ่น 30 คอมแพต ใช้ซีพียู 8086
2. ตระกูล 80286 ได้แก่
   Acer 910 ใช้ซีพียู 80286 ทำงานที่ 12 เมกะเฮิรตซ์
   Acer 915 ใช้ซีพียู 80286 ทำงานที่ 12 เมกะเฮิรตซ์ ทำงานได้ทั้ง DOS และ OS/2
   Acer 915V ใช้ซีพียู 80286 ทำงานที่ 12 เมกะเฮิรตซ์ คล้าย Acer 915 และมี VGA กราฟิก
3. ตระกูล 80386 SX ได้แก่
   Acer 1100SX ใช้ซีพียู 80386SX รวม VGA ให้ด้วย



เครื่อง Acer 500+ กับ Acer 1030

4. ตระกูล 80386 ได้แก่
   Acer 1100/16 ใช้ซีพียู 80386 ทำงานที่ 16 เมกะเฮิรตซ์
   Acer 1100/20C ใช้ซีพียู 80386 ทำงานที่ 20 เมกะเฮิรตซ์
   Acer 1100/25 ใช้ซีพียู 80386 ทำงานที่ 25 เมกะเฮิรตซ์
   Acer 1100/33 ใช้ซีพียู 80386 ทำงานที่ 33 เมกะเฮิรตซ์

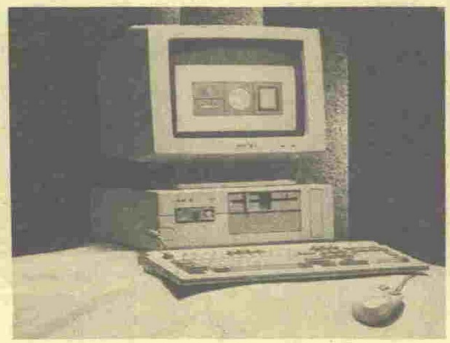
ส่วนคอมพิวเตอร์แบบมัลติยูสเซอร์ มี Acer รุ่น S-32/20 ใช้ Xenix เป็นโปรแกรมระบบงาน ใช้งานได้ถึง 20 จอ

ส่วนคอมพิวเตอร์แบบ bilingual มีรุ่นตระกูล Dragon ที่ใช้งานกับภาษาจีนและภาษาอังกฤษ

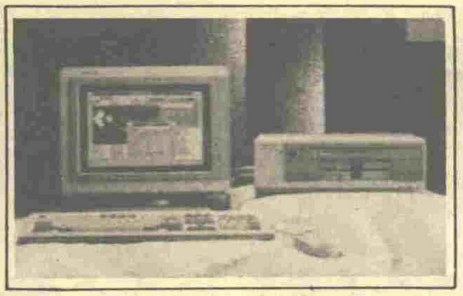
ส่วนชิพ ASIC ผลิต ASIC ทั้งใช้งานเองกับเครื่อง Acer เช่นใช้ใน Acer 1030 และขายให้บริษัทอื่นด้วย

ส่วนเพอริเฟอรัล มี LP-76 Laser Printer Scan 6671 เป็นสแกนเนอร์เลือกรายละเอียดได้ถึง 200 DPI เมาส์รุ่น Mouse 6710 ให้กับพีซีเอกซ์ที และเอทีเมาส์รุ่น Mouse 6720 ใช้กับ PS/2 ระบบ 7811 Integrated LAN Station แป้นพิมพ์ 6011 Keyboard และแหล่งจ่ายไฟตรงแบบสวิตชิ่ง

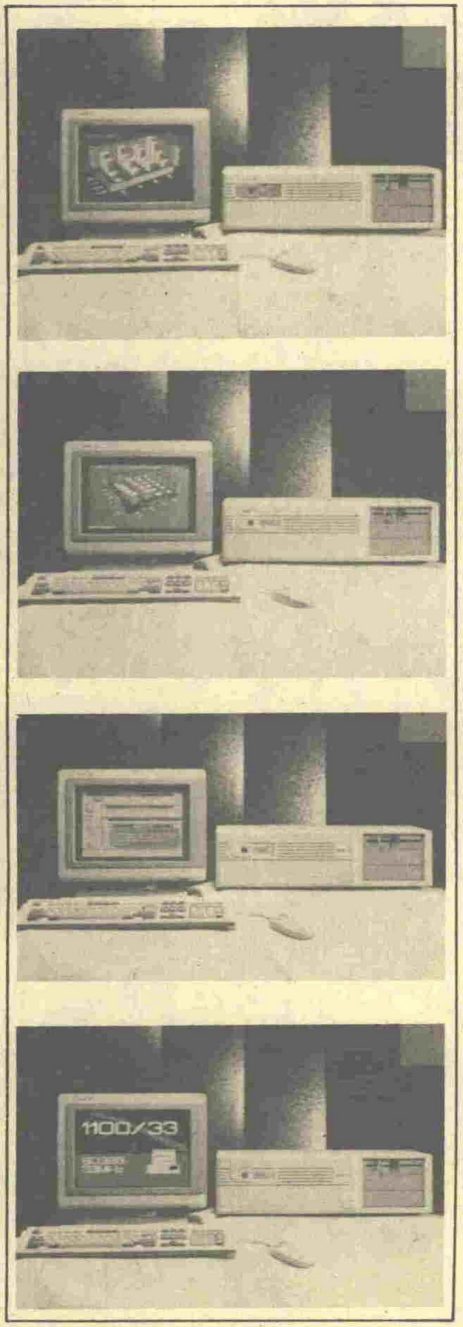
ส่วนอุปกรณ์สื่อสาร มีโมเด็มรุ่นต่าง ๆ ทั้ง 1200 baud หรือ 2400 baud มีอุปกรณ์ด้าน LAN ทั้ง Acer Server, AcerStation, การ์ดด้าน LAN ทั้ง ARCnet และ Ethernet นอกจากนี้ยังรับผิดชอบผลิตภัณฑ์ Acer NetWare ด้วย



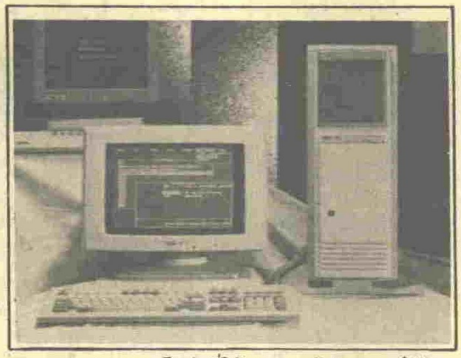
พวกนี้เป็นตระกูล 286 ทั้งนั้น มี Acer 910, Acer 915 และ Acer 915V



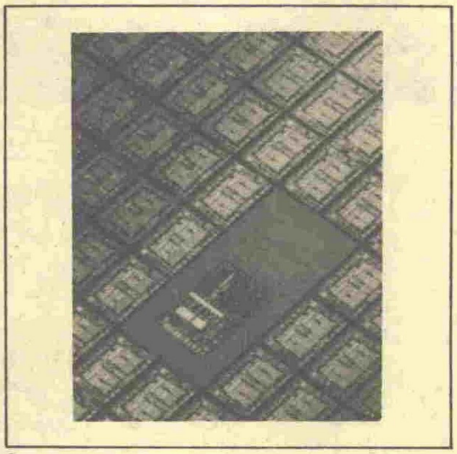
ตระกูล 386SX มีตัวเดียวคือ Acer 1100SX



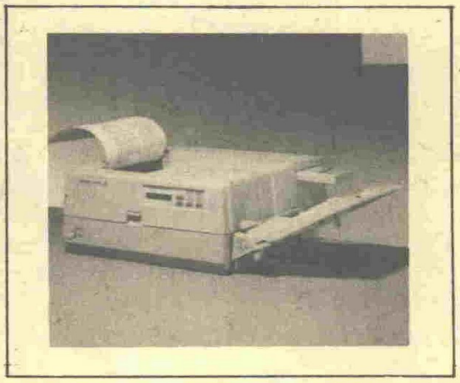
Acer 1100/16, Acer 1100/20C, Acer 1100/25, Acer 1100/30 จัดอยู่ในตระกูลของ 386



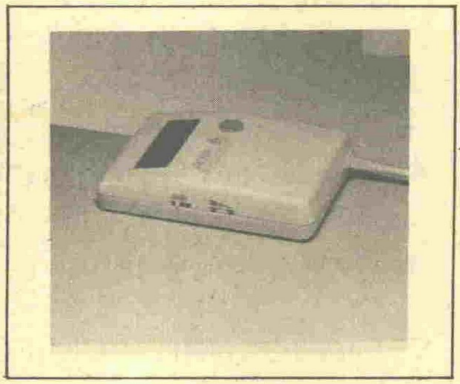
Acer S-32/20 เป็นรุ่นที่ใช้งานแบบมัลติยูสเซอร์ได้



ชิพของ Acer



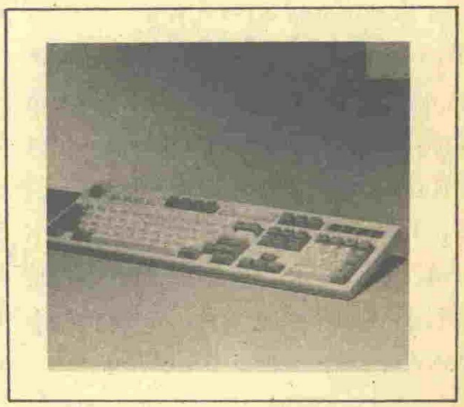
LP-76 Laser Printer



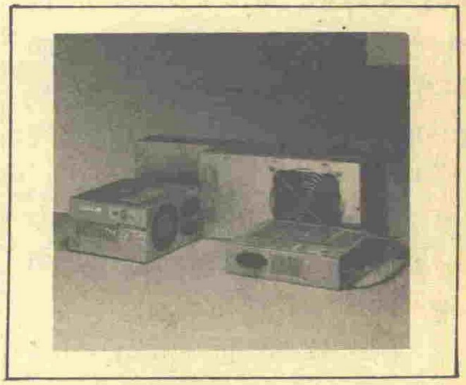
Scan 6671

Mouse 6710 (ใช้ต่อกับ PC XT/AT)

Mouse 6720 (ต่อกับ PS/2 ได้)



6011 Keyboard



Switching Power Supply

เขาควบคุมคุณภาพในโรงงานอย่างไร

โรงงานหลักในการประกอบคอมพิวเตอร์พีซีของ Acer ตั้งอยู่ที่ซินจู๊ ซึ่งเป็นเมืองอุตสาหกรรมสมัยใหม่ของไต้หวัน มีพื้นที่การผลิต 500,000 ตารางฟุต จะขยายเป็น 1 ล้านตารางฟุตในปี 2533 ข้อสำคัญในการประกอบผลิตภัณฑ์ของ Acer อยู่ที่การควบคุมคุณภาพ และนำระบบออโตเมชั่นที่ทันสมัยมาใช้ในโรงงาน เพื่อให้ไม่มีจุดผิดพลาดในการผลิตที่เรียกว่า zero-defect ในทุกขั้นตอนการทำงาน

ในโรงงานมีขั้นตอนการทดสอบเพื่อควบคุมคุณภาพพอสรุปได้ดังนี้

1. การประกอบอุปกรณ์ลงบนแผ่นวงจรพิมพ์ พนักงานที่ทำหน้าที่นี้จะแบ่งเป็นระดับตามความชำนาญงาน เมื่อใส่อุปกรณ์แล้วจะมีบัตรแยกเป็นสีจำแนกว่าบอร์ดใด ใช้พนักงานระดับใดในการประกอบ โดยบัตรสีเหลืองแสดงว่าเป็นชิ้นงานของพนักงานใหม่ บัตรสีฟ้าเป็นพนักงานที่ชำนาญงานแล้ว จากนั้นบอร์ดที่ประกอบแล้วจะนำไปบัดกรีด้วยกรรมวิธี wave soldering แล้วนำไปทดสอบด้วยระบบการทดสอบการทำงานของบอร์ดที่ทันสมัยมาก

2. ทำ Burn-in โดยนำเอาบอร์ดที่ประกอบแล้ว มาทำการทดสอบด้าน Burn-in ที่อุณหภูมิ 65°C เป็นเวลา 24 ชั่วโมง แล้วจึงนำไปทดสอบการทำงานซ้ำอีกครั้ง ก่อนประกอบเข้าเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์

3. ทดสอบการทำงาน โดยนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้งานตลอดเป็นเวลาแปดชั่วโมงติดต่อกัน

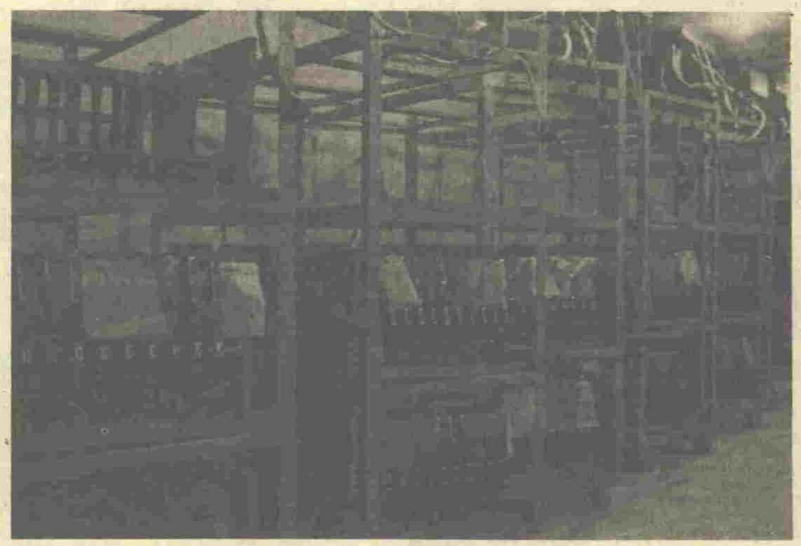
4. ทดสอบอายุการใช้งาน โดยการสุ่มตัวอย่างมาทำการทดสอบใช้งานติดต่อกันนาน 2 สัปดาห์

5. ทดสอบความเชื่อถือได้ โดยการนำมาสุ่มตัวอย่างทดสอบนาน 2 สัปดาห์ ใช้กับเครื่องรุ่นที่ออกแบบมาใหม่

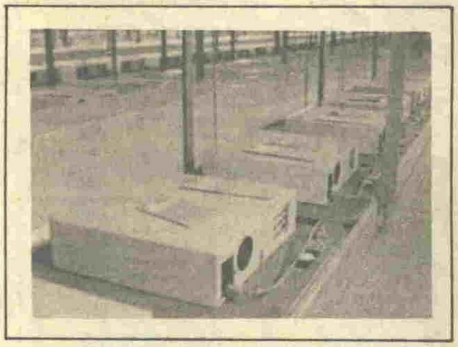
6. ทดสอบความกระเทือน หลังจากการบรรจุกล่องแล้ว จะนำมาปล่อยให้ตกลงในระดับความสูงหนึ่ง เพื่อดูความเชื่อถือได้ของเครื่องและการบรรจุหีบห่อ

7. ทดสอบความชื้นและอุณหภูมิใช้งาน โดยสุ่มตัวอย่างมาทดสอบ

วิศวกรกำลังทำการทดสอบเครื่อง Acer



ภาพนี้แสดงการทดสอบ burn-in



การทดสอบให้เครื่องใช้งานตลอด 24 ชั่วโมง

เมื่อทำการทดสอบแล้วพบข้อบกพร่อง ทาง Acer จะนำเครื่องมาแก้ไข

การจัดเก็บเครื่องคอมพิวเตอร์ในโกดังที่ควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์

ส่วนการควบคุมคุณภาพของอุปกรณ์ที่สั่งมาจากผู้ผลิตภายนอก เช่น IC ต่าง ๆ ทาง Acer มี Center Satellite Promotion System (CSPS) เพื่อติดต่อกับผู้ผลิตที่ส่งอุปกรณ์มาว่าควรแก้ไขอย่างไร เพื่อให้ได้ตามมาตรฐานของ Acer ส่วนของแผ่นวงจรพิมพ์ทาง Acer ก็มีการตรวจสอบอย่างรัดกุม ส่วนใหญ่จะใช้ผู้ผลิตอื่นในไต้หวันทำบอร์ดชนิด 4 ชั้น และ 6 ชั้น ชิ้นส่วนประกอบส่วนใหญ่จะใช้ผู้ผลิตในประเทศ ส่วนอุปกรณ์ IC ก็ใช้ของผู้ผลิตหลายราย เช่น สั่งจาก TI, NEC, Hitachi, Mitsubishi ทางด้าน Acer เองจะดูแลด้านการออกแบบวงจร และควบคุมคุณภาพของบอร์ดต่าง ๆ

ส่วนสำคัญในโรงงานที่น่าทึ่ง คือ ระบบการจัดเก็บสต็อก จากสายงานการผลิตจะมีรถยกควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์ทำการนำเครื่องเข้าสู่โกดังเก็บโดยอัตโนมัติ ทุก ๆ เครื่องและอุปกรณ์อะไหล่ทุกชิ้นส่วนควบคุมแบบออโตเมชั่น จึงสามารถรู้จำนวนการสั่งอะไหล่ จำนวนเครื่อง ตำแหน่งวางต่าง ๆ อย่างถูกต้อง รวดเร็ว

ปรัชญาการบริหารของ Acer

การที่ Acer สามารถเติบโตจากเงินลงทุนเพียง 25,000 เหรียญสหรัฐฯ จนมียอดขายถึง 550 ล้านเหรียญสหรัฐฯ ภายในเวลา 12 ปี นับว่าเป็นการเจริญเติบโตที่เร็วมาก และหัวใจของบริษัทก็ต้องมาจากการบริหารงาน สแตน ฉี ประธานบริษัท Acer เป็นผู้เริ่มก่อตั้งและฟันฝ่าอุปสรรคต่าง ๆ จนกระทั่ง Acer เติบใหญ่มาขนาดนี้ได้ให้ข้อคิดปรัชญาในการบริหารงานของ Acer ไว้อย่างน่าฟัง

"มนุษย์ทุกคนเป็นคนดีโดยธรรมชาติ" นี่เป็นหลักความเชื่อของสแตน ฉี ในการบริหารงาน เขาให้ความไว้วางใจในผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเต็มที่ ความเชื่อใจในพนักงานเป็นสิ่งที่สแตน ฉี ยึดหลักสำหรับการบริหารคน ฉี สนับสนุนการเรียนรู้จากความผิดที่เกิดขึ้น

"มนุษย์ทุกคนย่อมต้องการเป็นเจ้าของกิจการของตนเอง" เป็นอีกหลักการหนึ่งของสแตน ฉี เขาได้วางหลักเกณฑ์ในการกระจายหุ้นที่เราถืออยู่เพื่อให้สิทธิแก่พนักงานได้มีโอกาสซื้อหุ้นของ Acer จากเดิมที่ฉีเคยถือหุ้นอยู่กว่า 60% เขาได้กระจายหุ้นขายแก่

สแตน ฉี กับวิศวกรกำลังร่วมกันออกแบบวงจร

สแตน ฉี กับ ดร.หลิว ผู้บริหารคนใหม่ที่มาจาก IBM

พนักงานจนปัจจุบันเขาถือหุ้นอยู่ประมาณ 15-16% เท่านั้น ทั้งนี้เพื่อเป็นการกระตุ้นให้พนักงานมีความรู้สึกถึงความเป็นเจ้าของกิจการ Acer จะได้มุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลงานที่ดีแก่บริษัท

"การเป็นที่ 2 คือ หลักการของ Acer" บริษัท Acer ไม่ได้มุ่งหวังที่จะเป็นอันดับ 1 ในวงการคอมพิวเตอร์ PC แต่ Acer ต้องการติดตามผู้นำของวงการอย่างใกล้ชิด ถ้า IBM มีผลิตภัณฑ์ใหม่ออกมา Acer ต้องตามให้ทันโดยเร็วที่สุด ถึงกระนั้น Acer ก็ยังผลิตคอมพิวเตอร์ 80386 ออกมาก่อน IBM แต่ Acer ก็ไม่ใช่รายแรก Acer เป็นบริษัทที่ 2 ที่มีคอมพิวเตอร์ 80386 รองจาก Compaq

นอกจากหลักการที่กล่าวแล้ว ยังมีวัฒนธรรม Acer ที่แฝงอยู่บางประการในการบริหารงาน เมื่อเดือนเมษายนนี้ ทาง Acer ประกาศแต่งตั้งด็อกเตอร์เลียวนาร์ด หลิว เป็นประธานของกลุ่ม Acer ด็อกเตอร์หลิวเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและการบริหารทำงานกับ IBM มากว่า 20 ปี การที่ Acer ได้ตัวผู้บริหารระดับนี้มาทำงานด้วย แสดงว่า Acer มีโครงการใหญ่แน่นอน และจากการที่ Acer ได้เข้าซื้อกิจการบริษัท Counter point ผู้ผลิตมินิคอมพิวเตอร์ของอเมริกา ก็ย่อมชี้ให้เห็นว่า Acer พร้อมที่จะเข้าสู่วงการคอมพิวเตอร์ระดับใหญ่มากขึ้น แต่ก่อนที่ ดร.หลิว จะมาทำงานกับ Acer นั้น ผู้ทำการสัมภาษณ์ด็อกเตอร์หลิวนั้นไม่ใช่สแตน ฉีคนเดียว ดร.หลิวต้องผ่านการยอมรับและพูดคุยกับบุคลากรระดับที่จะเป็นผู้ใต้บังคับบัญชาก่อน เมื่อผู้ใต้บังคับบัญชายอมรับดร.หลิว จึงได้รับการทาบทามอย่างเป็นทางการ

จาก Acer สู่สหวิริยาฯ

จากความร่วมมืออย่างใกล้ชิดที่ได้เป็นตัวแทนของ Acer ในไทยมาจนเป็นที่ไว้วางใจ **สหวิริยาฯ ได้กระชับความสัมพันธ์ยิ่งขึ้นโดยการร่วมมือกันที่จะถ่ายทอดเทคโนโลยีจาก Acer มาสู่สหวิริยาฯ** ทาง Acer จะเปิดเผยเทคโนโลยีในส่วนการวิจัยและพัฒนาบอร์ดของตนแก่สหวิริยาฯ เพื่อให้ทางสหวิริยาฯ มีกำลังความสามารถในการพัฒนาและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์ Acer ได้อย่างเต็มกำลัง

บริษัท สหวิริยา โอเอ กรุ๊ป จำกัด
28/1 อาคารประภาวิทย์
ถ.สุรศักดิ์ สีลม
กรุงเทพฯ 10500
โทร. 238-3070-84, 236-0295
แฟกซ์. 236-5960

"ภาวะการเจริญเติบโตของการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศ สามารถคาดการณ์ได้จากการพัฒนาของไฮเทค ถ้าด้านไฮเทคสามารถเจริญเติบโตได้ก็หมายความถึงธุรกิจที่เจริญก้าวหน้าอันรวมไปถึงอุตสาหกรรมที่เจริญตามไปด้วย"

ทุกวันนี้ธุรกิจทุกแขนงมิได้แข่งขันกันระหว่างบริษัทต่อบริษัท แต่เป็นการแข่งขันกันในระดับภูมิภาคต่อภูมิภาค ระดับประเทศต่อประเทศ ดังนั้นถ้าไม่มีอุปกรณ์ที่ทันสมัยและสามารถอำนวยประโยชน์ได้สูงสุดได้ สภาวะการแข่งขันในตลาดโลกก็จะเสียเปรียบ เพราะฉะนั้นการเพิ่มกำลังความสามารถในการหาอุปกรณ์ที่ทันสมัย เพราะขยายการเติบโตของอุตสาหกรรมโดยส่วนรวมในรูปแบบของ CORPORATE จึงเป็นสิ่งที่จำเป็น

รูปแบบของ CORPORATE นั้นสามารถแบ่งออกเป็น 2 ส่วน

1. ระหว่างลูกค้ากับผู้ค้า ความตั้งใจที่จะให้การศึกษาสังคมให้เข้าใจถึงความจำเป็นที่จะต้องนำอุปกรณ์ไฮเทคเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม จึงทำให้เกิดแนวความคิดของสหวิริยาโอเอเซ็นเตอร์ขึ้น ก็เพื่อกระจายแนวความคิดเหล่านี้ไปใกล้ตัวผู้บริโภคมากขึ้น และเป็นสิ่งที่สามารถเข้าใจและเข้าถึงได้ง่าย

2. ระหว่าง ผู้ค้ากับรัฐบาล ผู้ค้าต้องพยายามทำให้รัฐบาลเข้าใจว่า อุปกรณ์ทางด้านไฮเทคนั้นไม่ใช่สิ่งที่เป็นอุปกรณ์ฟุ่มเฟือย แต่เป็นปัจจัยที่สำคัญต่อการพัฒนาอุตสาหกรรม การร่วมมือกันสามารถผลิตออกมาบนพื้นฐานของการกำหนดมาตรฐานอุตสาหกรรม เพื่อให้ทุกคนเดินไปในทางเดียวกัน หรือในรูปแบบของการพัฒนาร่วมกัน

สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ สามารถพบเห็นได้ในประเทศอุตสาหกรรม เช่น ไต้หวันและญี่ปุ่นดังเช่นที่เราได้สัมผัส แลกเปลี่ยนประสบการณ์กับองค์กรเหล่านั้นแล้ว จากการเยือนประเทศไต้หวันครั้งที่ผ่านมา ซึ่งเป็นกรณีตัวอย่างที่ดี และเชื่อว่าอุตสาหกรรมจะไปได้ดี บทบาทของภาครัฐบาล ถ้าไม่ให้ความร่วมมือการพัฒนาก็จะเป็นไปได้ยาก

การส่งเสริมของภาครัฐบาล สามารถเป็นไปได้หลายช่องทาง

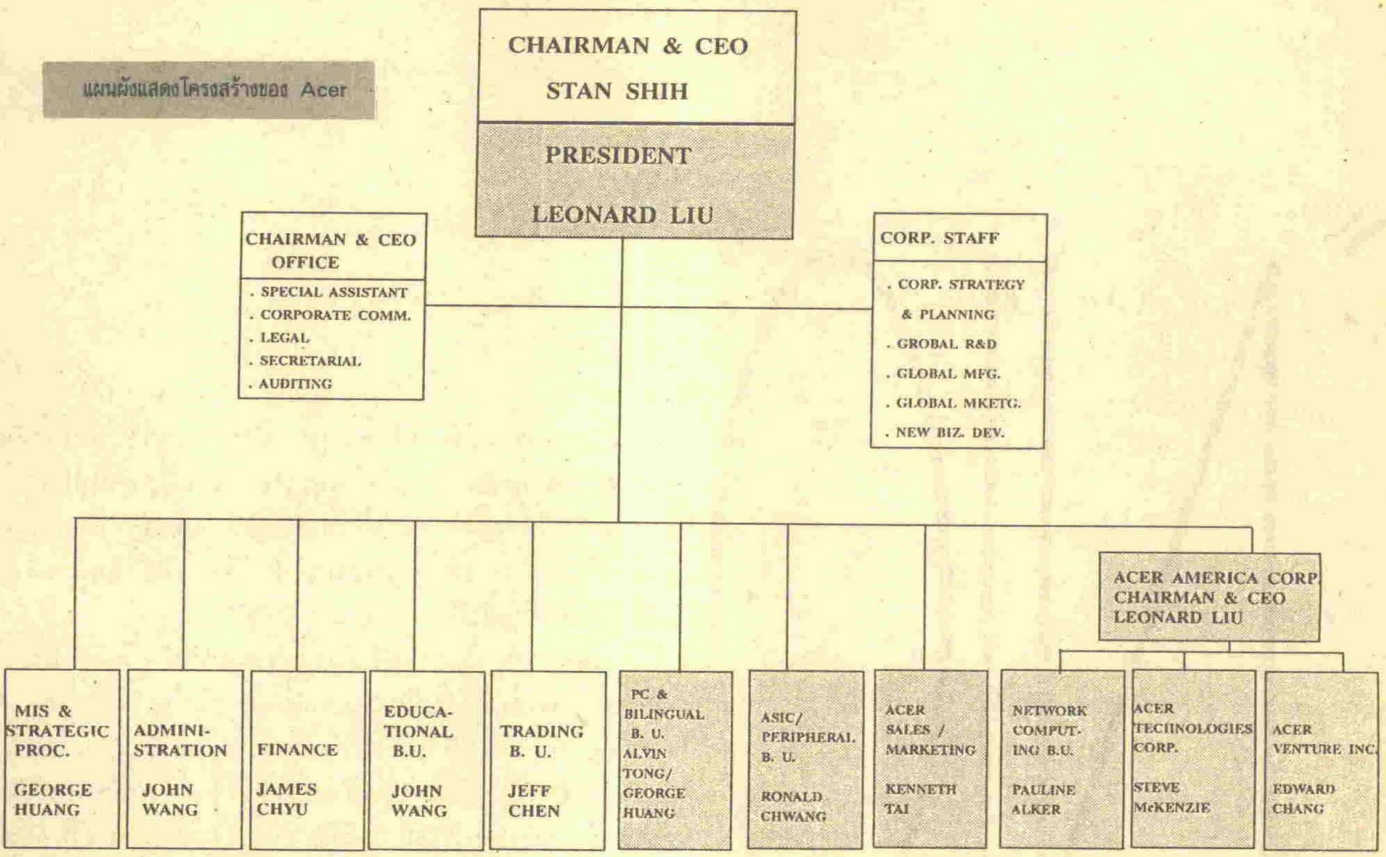
1) ในรูปแบบของการร่วมลงทุนระหว่างรัฐบาลและเอกชน

2) อำนวยความสะดวกต่าง ๆ และให้การสนับสนุนแก่ภาคเอกชนในการพัฒนา

ทางด้านสหวิริยาฯ เอง เรามองว่าเราสามารถให้ความ

ORGANIZATION CHART OF THE ACER GROUP

แผนผังแสดงโครงสร้างของ Acer



สนับสนุนแก่การพัฒนาในสังคมได้ 3 ทาง

1) การสร้างช่องทางให้ทุกคนมีโอกาสสัมผัสเทคโนโลยีใหม่ ๆ ได้อย่างสะดวกทั้งด้านราคาและทำเล หรือสถานที่ที่สามารถเข้าไปสัมผัสได้ง่ายตามโครงการสหวิริยาโอเอเซ็นเตอร์ที่กระจายอยู่ตามจังหวัดต่าง ๆ ทั่วประเทศ

2) การให้ความรู้แก่สังคม ขณะนี้ข้อจำกัดประการสำคัญที่สุดของอุตสาหกรรมคือ ทรัพยากรทางด้านบุคคล ขาดคนที่จะร่วมพัฒนา ขาดคนที่มีความรู้ในเรื่องของการประยุกต์ใช้อย่างถ่องแท้ และขาดผู้ใช้งานที่รู้จริง สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ล้วนแต่เป็นสิ่งที่จำกัด เมื่อคิดว่าทรัพยากรบุคคลเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุด การให้ความรู้จึงไม่ใช่แต่เพียงส่งเสริมให้ความรู้แก่บุคคลในสหวิริยาฯ เท่านั้น แต่ต้องคำนึงถึงบุคคลทั่วไปในประเทศ ดังนั้นจึงขาดไม่ได้ที่จะส่งเสริมให้มีศูนย์ฝึกอบรมทั่วประเทศ เพราะว่าประชากรชาวไทยไม่ใช่มีแต่เพียงในกรุงเทพมหานคร แต่รวมไปถึงคนในชนบทต่าง ๆ การกระจายความรู้ผ่านศูนย์ฝึกอบรมในภูมิภาคต่าง ๆ จึงเป็นการส่งเสริมรวมทั้งสนองตอบนโยบายของรัฐบาลที่จะกระจายความเจริญไปสู่ชนบททุกภูมิภาค

3) การนำเทคโนโลยีจากประเทศที่มีแล้วมาถ่ายทอด ซึ่งสามารถทำได้หลายทาง ไม่ว่าจะเป็นการซื้อมา การชักชวนให้มาลงทุน การลงทุนในลักษณะร่วมลงทุน สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ถือเป็นทางลัด เพราะไม่จำเป็นต้องเริ่มต้นเองทุกอย่าง ซึ่งอาจเป็นผลต่อความล่าช้าในการพัฒนา เช่นเดียวกับที่ประเทศญี่ปุ่นที่นำเทคโนโลยีของผู้อื่นเข้ามาในระยะแรกเริ่ม แล้วศึกษาสิ่งเหล่านั้นเพื่อนำมาพัฒนาเพิ่มคุณค่าเข้าไปออกมาเป็นสิ่งใหม่ที่ดีกว่า ซึ่งประเทศได้หวันก็กำลังทำสิ่งนี้อยู่เช่นกัน นอกจากจะทำให้ย่นระยะเวลาและต้นทุนในการค้นคว้าแล้ว ยังสามารถทำให้ก้าวกระโดดไปแข่งขันในตลาดโลกได้อย่างรวดเร็วอีกด้วย

ภาวะการแข่งขันไม่ว่าจากสภาพแวดล้อม การเมือง หรือเศรษฐกิจ ถ้าเราไม่เร่งพัฒนาอุตสาหกรรมให้ทันเหตุการณ์จะทำให้สูญเสียการแข่งขันไป การร่วมมือถ่ายทอดเทคโนโลยีของ Acer สู่สหวิริยาฯ เป็นช่องทางหนึ่งที่จะช่วยเร่งพัฒนาอุตสาหกรรมดังกล่าว เราพร้อมแล้วที่สำนักงานของสหวิริยาฯ